

STIHL

Книжка з гарантійного та сервісного обслуговування



ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1. Гарантійний термін визначається відповідно до сфери застосування виробу та його типу, згідно наведеної нижче таблиці. Продавець зобов'язаний зробити відповідну відмітку у таблиці про тип виробу та гарантійний термін.

Гарантійний термін на продукцію STIHL

Тип виробу	Побутове (приватне) використання (місяців)	Професійне (комерційне) використання (місяців)
STIHL		
MS, MSE, HTE, заточувальний верстат USG	24	12
FS, FSE, KM, MM, насадки KM, MM	24	12
HT (змінної довжини)	12	12
HS, HSE, HL, HLE	24	12
SH, SHE, BG, BGE, BR, SR	24	12
SE, RE, KG	12	12
SG	12	12
TS, GS, BT	12	12
Система AP: MSA, FSA, BGA, HSA, HLA, RMA, ASA, TSA, HTA, KGA, KMA, зарядний пристрій AL	24	12
Система АК: MSA, FSA, BGA, HSA, RMA, HLA, RLA, HTA, SHA, зарядний пристрій AL	24	Не надається
Система AS: HSA, GTA, SEA, зарядний пристрій AL	24	Не надається
FSA, BGA, HSA з вбудованим акумулятором, зарядний пристрій LK	24	Не надається
Акумуляторні батареї AR, AP	24	24
Акумуляторні батареї АК, AS	24	Не надається
RME, RM, RLE, RL, RT	24	12
MH, WP	12	12
GHE, GH	24	12
RMI	24	Не надається

1.2. Гарантійні зобов'язання розповсюджуються тільки на оригінальні вироби, офіційно ввезені на територію України та продані через офіційну дилерську мережу ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ», яке є дочірнім підприємством виробника продукції компанії ANDREAS STIHL AG & Co. KG. (далі - Виробник).

1.3. ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ» зобов'язується протягом дії гарантійного терміну безкоштовно для покупця / користувача (далі - Споживач) усувати усі поломки та недоліки виробу, що виникли з провини Виробника та були спричинені дефектом матеріалу або виробництва. Гарантійні зобов'язання щодо ремонту або заміни виробу виконуються вповноваженими на це сервісними (ремонтними) майстернями (далі – Майстерні) офіційної дилерської мережі ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ», за умов дотримання Споживачем вимог Інструкції з експлуатації виробу та використання виробу за цільовим призначенням.

1.4. Гарантійний термін може бути збільшений ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ», якщо це обумовлено акційною пропозицією або іншими маркетинговими заходами.

1.5. Гарантійний термін експлуатації виробу обчислюється від дати його продажу Споживачеві. Протягом дії гарантійного терміну ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ» через свої вповноважені майстерні виконує гарантійні зобов'язання шляхом ремонту виробу та заміни комплектуючої деталі (запасної частини), що вийшла з ладу, або у разі виникнення істотного недоліку, повної заміни виробу.

1.6. Дані роботи здійснюються за умови надання Споживачем документів про придбання (оплату) виробу та наявності фірмового гарантійного талону STIHL встановленого зразка, виданого офіційним дилером ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ» і заповненого належним чином та у повному обсязі.

1.7. Під час дії гарантійного терміну гарантійний ремонт та обслуговування повинні виконуватися тільки Майстернями офіційних дилерів ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ».

Місцезнаходження найближчої Майстерні можна дізнатись на сайті www.stihl.ua або за телефоном інформаційної лінії 0-800-501-930.

1.8. Під час гарантійного ремонту та обслуговування виріб повинен передаватися Споживачем у Майстерню у повній комплектації, включаючи ріжучу гарнітуру.

1.9. Замінені по гарантії комплектуючі деталі (запасні частини) переходять у власність ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ». У разі відмови у проведенні гарантійного ремонту, Майстерня офіційного дилера зобов'язана на вимогу Споживача надати письмовий технічний висновок із зазначенням причин відмови.

1.10. До гарантійних зобов'язань ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ» не відносяться роботи з технічного обслуговування, які описані у Інструкції з експлуатації виробу. Такі роботи проводяться на платній основі.

1.11. Гарантійний термін на комплектуючі деталі (запасні частини), що замінюються, складає 6 (шість) місяців, починаючи з дати видачі виробу Споживачеві після ремонту, але за умови проведення ремонтних робіт вповноваженою Майстернею офіційного дилера ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ» та внесення відповідної відмітки про технічне обслуговування. Виключення становлять комплектуючі деталі, які відносяться до категорії витратного матеріалу та стали непридатними внаслідок нормального природнього зношення.

2. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на:

2.1. Комплектуючі деталі (запасні частини), які відносяться до категорії витратного матеріалу та стали непридатними внаслідок природнього зношення, окрім випадків дефекту виробництва. До таких матеріалів, зокрема, але не виключно, належать: робочі складові елементи (ланцюг, шина, ланцюгова зірочка, ніж, бур, відрізний диск, косильна струна та головка, фреза, щітка, ніж, фреза, плуг, підгортальник, колесо

тощо), фільтр (для повітря, мастила, палива, води), свічка запалювання, мастильні матеріали. Заміна вищезазначених комплектуючих деталей є платною послугою.

2.2. Комплектуючі деталі (запасні частини) які швидко зношуються, та підлягають при використанні за призначенням нормальному природньому зношуванню і повинні у залежності від виду та тривалості використання своєчасно замінюватися, окрім випадків дефекту виробництва. До таких матеріалів, зокрема, але не виключно, належать: елементи пристрою запуску, муфти зчеплення та амортизаційної системи, карбюраторні мембрани та ущільнення, прокладки та манжети, ремені, вугільні щітки, акумулятори, шнури живлення, форсунки та шланги високого тиску, травозбірник, гальмівна стрічка, привідний ланцюг. Заміна вище зазначених комплектуючих деталей є платною послугою.

3. Гарантійний ремонт або заміна не здійснюються у наступних випадках:

3.1. Відсутній або видалений серійний номер на виробі;

3.2. Відсутній фірмовий гарантійний талон STIHL та документ про придбання (оплату) виробу;

3.3. Порушення умов, правил експлуатації та обслуговування виробу, описаних в Інструкції з експлуатації;

3.4. Використання виробу не за цільовим призначенням, порушення Споживачем вимог Інструкції з експлуатації;

3.5. Були зроблені зміни у конструкції виробу, які не дозволені Виробником, використовувалися комплектуючі деталі (запасні частини) або приладдя, які не допускаються для даного виробу, не підходять для нього або є не оригінальними, порушують права на інтелектуальну власність Виробника (підробка \ контрафакт);

3.6. Якщо комплектуючі деталі (запасні частини) були

пошкоджені внаслідок механічних, фізичних або хімічних пошкоджень (корозії, ерозії або іржі) під впливом сторонніх факторів;

3.7. Якщо пошкодження або недоліки виробу виникли через дії третіх осіб, несприятливий атмосферний вплив, стихійне лихо непереборної сили (пожежа, повінь, буревій тощо), військові дії; потрапляння всередину виробу рідин або сторонніх предметів будь-якого походження, комах, гризунів тощо.

3.8. Якщо комплектуючі деталі (запасні частини) були пошкоджені внаслідок коливань напруги в електромережі, неналежного електричного контакту, використання невідповідних подовжувачів мережевого електричного кабелю;

3.9. Наявність слідів стороннього втручання під час дії гарантійного терміну, спроба самостійного усунення поломки або недоліку, проведення налагоджувальних або регулювальних робіт, які не передбачені або не дозволені Інструкцією з експлуатації;

3.10. Якщо ремонтні або налагоджувальні роботи виконувалися сторонніми особами чи організаціями, не уповноваженими ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ» на проведення гарантійних робіт, та які не є сервісними (ремонтними) майстернями офіційних дилерів ТОВ «АНДРЕАС ШТІЛЬ»;

3.11. Якщо пошкодження або недоліки виникли внаслідок неправильного транспортування або зберігання Споживачем;

3.12. Якщо пошкодження або недоліки виникли з причин, незалежних від Виробника, таких як низька якість палива та змащувальних матеріалів, неправильна пропорція паливної суміші, перепади напруги, брудна вода або повітря і т.п.;

3.13. Вихід з ладу виробу внаслідок подальшого використання із пошкодженими комплектуючими деталями (запасними частинами), якщо експлуатація продовжувалася після прояву несправності.